LYMA · LYMA.SK

Lyma — ako sa objednať k lekárovi

Verzia 2.4.1 · november 2026

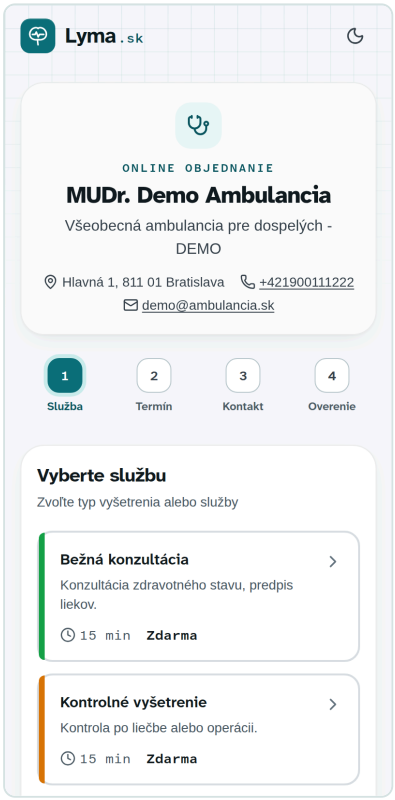
Lyma je online objednávanie do ambulancií. Na objednanie nepotrebujete účet ani heslo — stačí e-mail. Tento návod nájdete aj na stránke **lyma.sk/ako-sa-objednat** (aj po maďarsky a ukrajinsky), kde si ho môžete stiahnuť ako PDF.

Obsah

1. 1. Otvorte stránku ambulancie
2. 2. Vyberte službu a termín
3. 3. Vyplňte kontaktné údaje
4. 4. Overte e-mail kódom
5. 5. Potvrdenie
6. 6. Zrušenie termínu
7. Časté otázky

1. Otvorte stránku ambulancie

Odkaz na objednanie (napr. lyma.sk/booking/nazov-ambulancie) nájdete na webe ambulancie, v e-maile od ambulancie alebo v mobilnej aplikácii Lyma. Na stránke vidíte názov, adresu a kontakt ambulancie aj prevádzkovateľa (obchodné meno a IČO), ktorý zodpovedá za vaše osobné údaje.

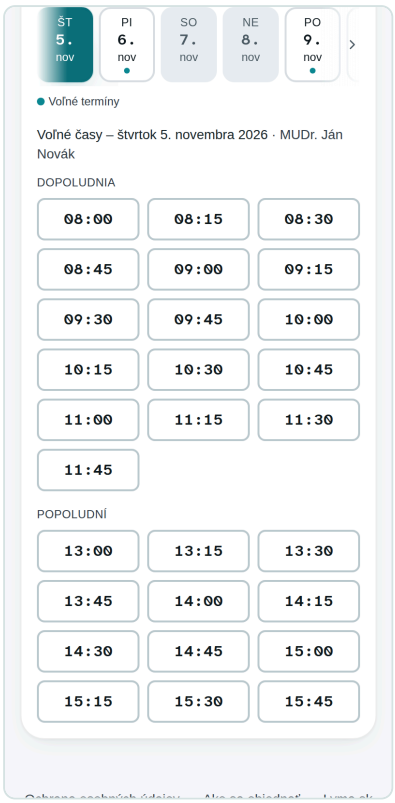


Stránka ambulancie

2. Vyberte službu a termín

1. Zvoľte typ vyšetrenia alebo službu.

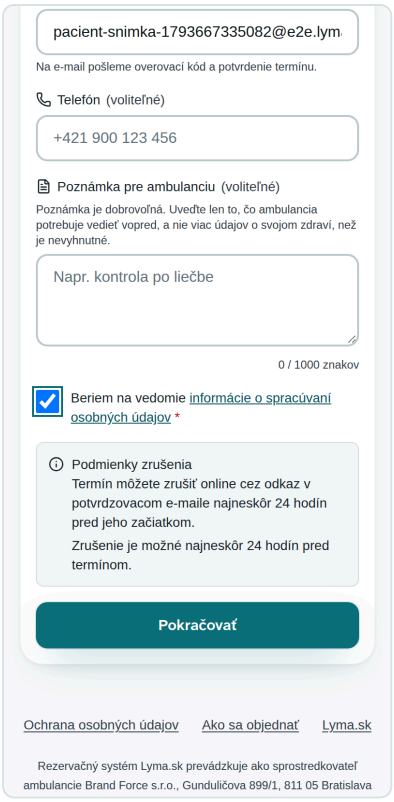
2. V kalendári vyberte deň s voľnými termínmi a potom čas. Ak ambulancia ordinuje s viacerými lekármi, uvidíte aj meno lekára.
3. Vybraný termín je pre vás na niekoľko minút podržaný, kým dokončíte objednanie. Pred uplynutím sa zobrazí upozornenie s možnosťou čas predĺžiť.



Výber termínu

3. Vyplňte kontaktné údaje

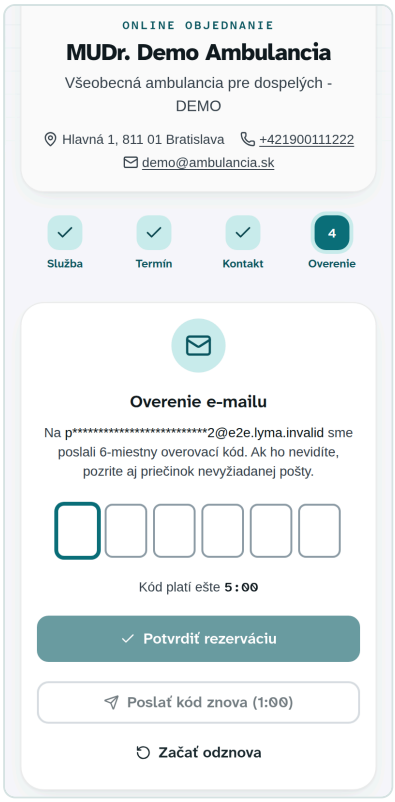
Zadajte meno a priezvisko a e-mail; telefón a poznámka pre ambulanciu sú voliteľné. Do poznámky môžete napísať dôvod návštevy pre ambulanciu (napr. „kontrola po liečbe“). Do poznámky nepíšte podrobné zdravotné údaje. Potvrďte, že ste sa oboznámili so spracúvaním osobných údajov.



Kontaktné údaje

4. Overte e-mail kódom

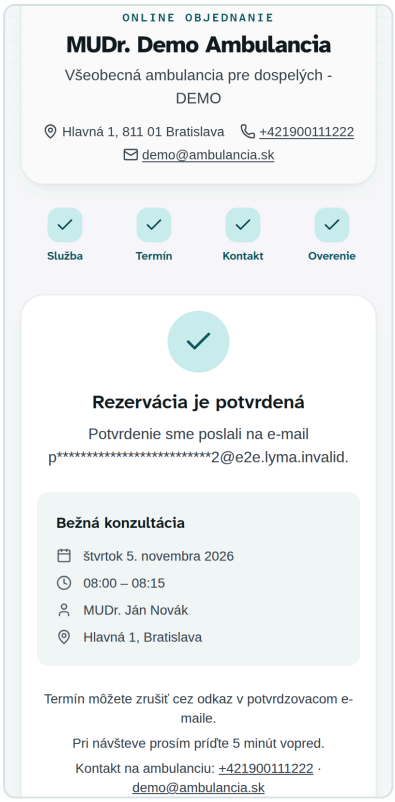
Na zadaný e-mail príde **6-miestny kód**. Zadajte ho na stránke. Kód platí 10 minút; ak nepríde, skontrolujte priečinok nevyžiadanej pošty alebo si po minúte pošlite nový kód. Overením potvrdzujete, že e-mail patrí vám — bez overenia sa termín nezarezervuje.



Overenie kódom

5. Potvrdenie

Po overení je termín **potvrdený** a na e-mail príde potvrdenie s údajmi o termíne a súborom na pridanie do kalendára. Niektoré služby musí ambulancia ešte potvrdiť — vtedy vás o výsledku informujeme e-mailom. Približne deň pred termínom príde pripomienka. Pri návšteve príďte, prosím, niekoľko minút vopred.



Potvrdenie

6. Zrušenie termínu

Termín zrušíte tlačidlom **Zrušiť rezerváciu** v potvrdzovacom e-maile. Ambulancia určuje, najneskôr koľko hodín pred termínom sa dá zrušiť online (lehotu vidíte pri objednaní aj v e-maile). Neskôr termín zrušte telefonicky priamo v ambulancii. Po zrušení príde potvrdenie e-mailom a termín sa uvoľní pre ďalších pacientov.

Časté otázky

Potrebujem účet alebo heslo? Nie. Každú rezerváciu overíte jednorazovým kódom z e-mailu.

Neprišiel mi kód. Skontrolujte nevyžiadanú poštu a správnosť e-mailu. Nový kód si môžete poslať po minúte, najviac niekoľkokrát.

Môžem termín zmeniť? Zrušte ho odkazom v e-maile a objednajte sa na nový termín.

Kto vidí moje údaje? Len ambulancia, ku ktorej sa objednávate (prevádzkovateľ), a dodávateľ systému Lyma ako sprostredkovateľ. Údaje sa po 12 mesiacoch od termínu automaticky anonymizujú. Podrobnosti: lyma.sk/ochrana-osobnych-udajov.

V akom jazyku je stránka? Web lyma.sk je po slovensky, maďarsky a ukrajinsky — jazyk prepnete ikonou zemegule vpravo hore. E-maily s kódom, potvrdením a pripomienkou zatiaľ posielame po slovensky.

Na koho sa obrátiť? S termínom vám pomôže ambulancia (kontakt je na jej stránke). Technický problém s objednaním: podpora@lyma.sk.